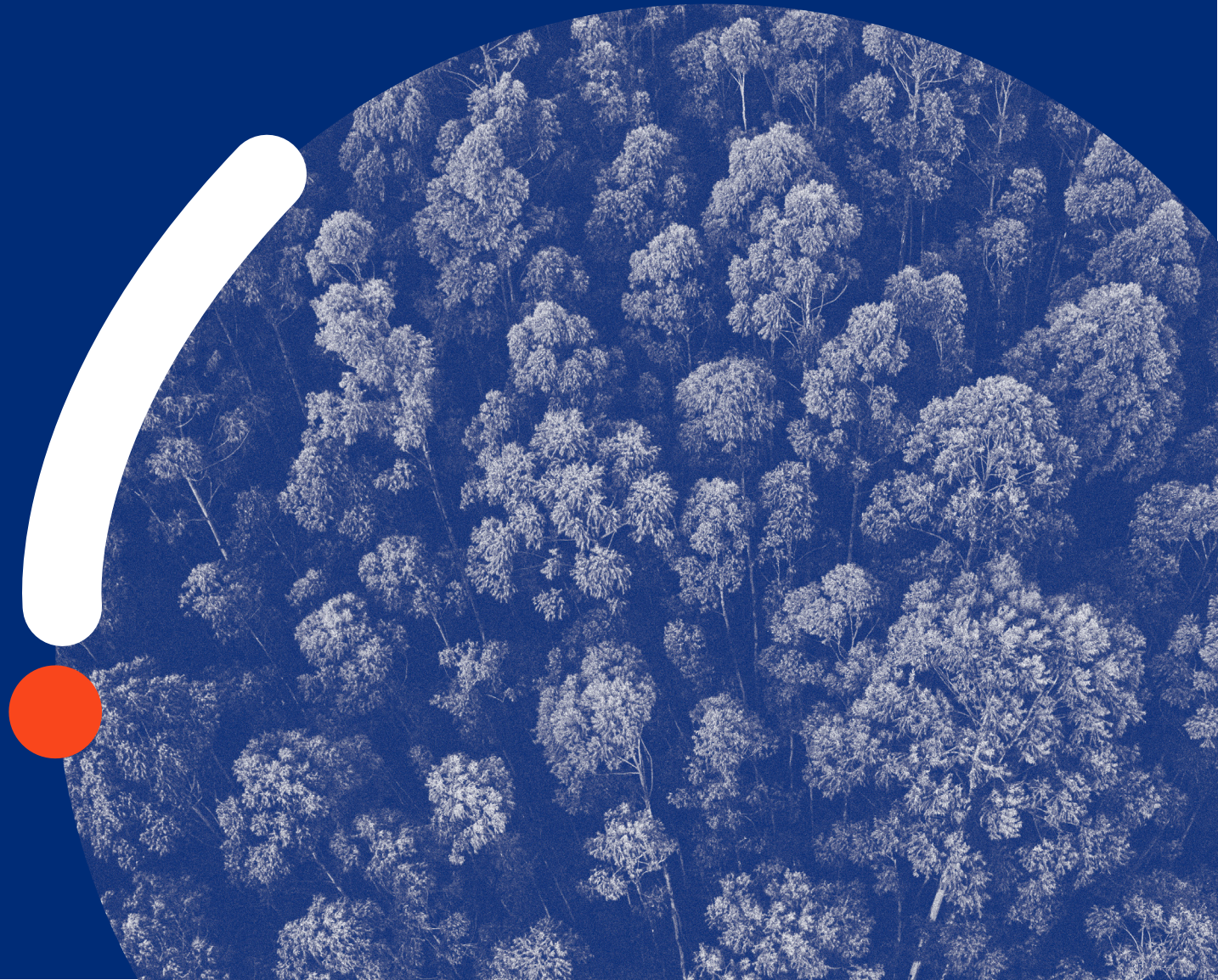


RAPPORT RSE GROUPE ADECIA 2024



adecia

Les experts engagés
des dirigeants

SOMMAIRE

L'éditorial de Pascal BERNARD 02.

À propos de ADECIA

Qui sommes-nous ?	03.
Nos implantations	05.
Nos métiers	06.
La démarche RSE chez ADECIA	07.
Nos référents RSE	08.

Mécénat de compétences : une année d'engagement solidaire et de partage

La genèse du projet	09.
Les associations soutenues et les missions effectuées	10.

Nos piliers RSE

Agir pour préserver l'environnement	13.
Agir pour valoriser notre capital humain	18.
Agir pour une économie durable	23.

Fondé en 1956, le groupe ADECIA a une ambition : être au plus proche des dirigeants pour les accompagner vers la réussite de leur activité, en se positionnant comme un véritable partenaire. Alors que nous connaissons depuis plusieurs années des bouleversements environnementaux, sociétaux, sociaux et climatiques, il apparaît plus qu'urgent de nous questionner sur notre rôle en tant qu'individu mais aussi en tant qu'entreprise. Nous nous devons de mettre en place les moyens nécessaires en matière de responsabilité sociale et environnementale.

Fin 2022, une commission RSE, composée de 20 collaborateurs engagés, a été créée pour structurer notre démarche. En 2024, nous avons mis un accent particulier sur le mécénat de compétence, en engageant 1000 heures à ce titre ! À ce jour, environ la moitié de ces heures ont été faites par les collaborateurs ADECIA, et les résultats sont vraiment satisfaisants. Les actions menées ont eu un impact significatif sur plusieurs associations que nous soutenons. Nos collaborateurs ont apporté leur expertise et leur dévouement, contribuant à la réalisation de projets importants et à l'amélioration de la vie de nombreuses personnes. La commission RSE continue de travailler pour amplifier cette dynamique et rester fidèle aux valeurs de notre groupe. C'est une grande fierté de voir nos équipes s'investir avec autant de passion et de générosité.



Pascal BERNARD

Président du Groupe ADECIA

À PROPOS D'ADECIA

Qui sommes-nous ?

ADECIA, entreprise de conseil accompagne les dirigeants dans toutes les étapes de leur vie, à travers un réseau d'experts de proximité. Ce sont **410 experts engagés** qui accompagnent chaque jour les dirigeants d'entreprise.

ADECIA est un groupe indépendant, détenu à 100% par des Experts-Comptables. Les décisions sont prises en comités de direction. Deux fois par an, sont organisés des séminaires stratégiques avec les **32 associés** du groupe ainsi qu'avec les experts-comptables mémorialistes.

Depuis 1956, notre mission est double : **accompagner les dirigeants** dans toutes les étapes de leur vie, à travers un réseau d'experts de proximité et **former continuellement nos collaborateurs.**

Nous avons fait de la **proximité, de l'expertise et de l'engagement** continu, les piliers de nos actions.

Notre démarche de proximité est représentée par une **implantation locale forte** avec nos **20 agences** dans le grand ouest, mais également à travers une

disponibilité et un suivi renforcé des équipes ADECIA.

L'expertise s'illustre au travers de notre **offre de services 360** autour du dirigeant portée par des collaborateurs experts de leur métier.

Enfin, la notion d'engagement que nous portons est forte avec la volonté d'avoir un **impact positif au coeur de nos territoires.**

Chez ADECIA, nous avons à coeur de nous adapter continuellement aux nouveaux modes de travail et de répondre aux besoins de nos clients qui évoluent perpétuellement.



Thomas Dore Son évolution chez ADECIA

Évolution professionnelle et rôle actuel

Arrivé en 2019 en contrat pro, j'ai évolué de gestionnaire de paie débutant à responsable d'équipe en 2023, porté par ma rigueur, ma curiosité et mon envie d'apprendre.

Compétences clés

Mon évolution a reposé sur la rigueur, l'adaptabilité et l'esprit d'équipe. Le management, l'écoute et l'accompagnement des collaborateurs sont devenus des compétences essentielles dans mon rôle actuel.

Soutien d'ADECIA et impact

ADECIA m'a fait confiance en m'offrant des opportunités d'évolution et une reconnaissance de mon engagement. Aujourd'hui, je gère un portefeuille client, encadre une équipe et réalise des missions exceptionnelles. Cette progression est motivante, bien que plus exigeante, et l'accompagnement d'ADECIA a été clé dans mon développement.

«Chaque évolution amène un nouveau souffle et une nouvelle envie, l'enjeu est de ne pas l'épuiser pour continuer à aimer ce que l'on fait. C'est le cas pour ma part, je me suis senti accompagné par Adecia, ce qui était très important pour moi dans mes critères d'emploi, un poste initial où l'on peut évoluer.»

À PROPOS D'ADECIA

Qui sommes-nous ?

Family Officer : Plus qu'une vision, un métier

Notre ambition stratégique est d'être le « Family Officer » des chefs d'entreprise. Le métier de « Family Officer » exprime toute notre volonté d'être l'accompagnant n°1 du dirigeant en lui apportant une large écoute et les prestations 360° dont il a besoin, afin de répondre à ses problématiques tant professionnelles que privées.

Être family officer, c'est en premier lieu une **vision globale d'accompagnement du dirigeant**. C'est s'intéresser d'abord à **l'humain**, c'est savoir écouter son interlocuteur, pour lui proposer un accompagnement adapté qui sécurisera ses intérêts et ceux de sa famille.

Mais être family officer c'est finalement bien plus qu'une vision, **c'est un métier**. C'est tout simplement notre métier ; celui d'être au plus près de nos clients, de les écouter et de les accompagner au quotidien dans leurs décisions professionnelles et personnelles.

Car aujourd'hui, nous ne nous intéressons plus seulement à l'activité, aux chiffres de l'entreprise, **mais bien au dirigeant dans sa sphère privée et professionnelle.**

Les compétences à haute valeur ajoutée que nous développons permettent ainsi de répondre à un accompagnement global et pluridisciplinaire.

Être family officer c'est in fine développer une relation encore plus forte avec nos clients.



Nos implantations

Le groupe ADECIA compte 20 agences réparties dans le Grand Ouest. Le siège social est situé à La Roche-sur-Yon en Vendée. Aujourd'hui, plus de 7000 entreprises, TPE, ETI, PME nous témoignent leur confiance. Nous avons à coeur de nous développer tout en conservant nos valeurs essentielles, afin d'assurer à nos clients des services adéquats, ainsi qu'une proximité indispensable.



4000

Collaborateurs

25 Experts Comptables

2 Commissaires aux comptes



7000

Clients

Nos métiers

ADECIA a développé une offre 360 autour du dirigeant, grâce à 6 branches d'expertise. L'ensemble des volets nécessaires à la réussite de l'activité des dirigeants sont représentés. Nous accompagnons des TPE, PME ou ETI.



La démarche RSE chez ADECIA

Le groupe ADECIA a mis en place une démarche RSE visant à prendre en compte les enjeux environnementaux, sociétaux et économiques dans la conduite de ses activités.



En accord avec nos missions, nous menons depuis plusieurs années des actions concrètes qui participent à la stratégie d'entreprise du groupe ADECIA. Ainsi, la prise en compte de la RSE s'est imposée, par conviction et non par idéalisme. En 2022, **nous décidons de structurer notre démarche RSE** à l'égard de l'ensemble de nos parties prenantes.

Notre ambition est d'agir sur chaque volet environnemental, sociétal et économique avec des objectifs concrets et ambitieux. Notre démarche RSE s'appuie sur la norme **ISO 26000**. Notre volonté est d'intégrer les enjeux environnementaux et sociétaux à la conduite de nos activités notamment par l'implication de tous dans des initiatives concrètes. Nous sommes convaincus que c'est par l'addition des initiatives

individuelles et collectives que nous contribuerons à **relever le défi majeur qu'est la RSE**. La responsabilité sociétale d'entreprise fait partie intégrante de notre façon d'exercer notre métier d'accompagnement auprès des dirigeants d'entreprise.

Nous avons collectivement réexprimé nos valeurs essentielles, qui sont désormais au cœur de chacune de nos actions : **l'engagement, la proximité et l'expertise**.

Ces valeurs constituent un trio puissant qui guide toutes nos initiatives en matière de Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE) et renforce notre cohésion et notre impact positif au sein de notre groupe et à l'extérieur.

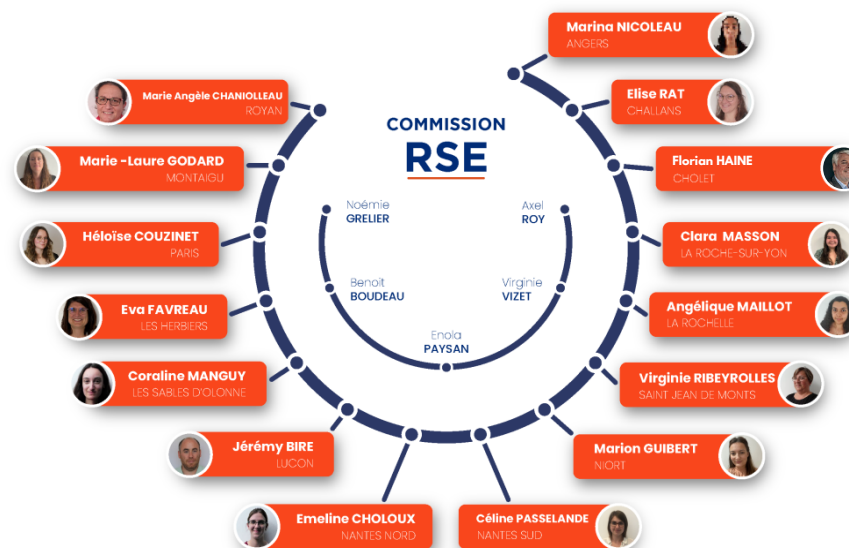


20 référents RSE

Chez ADECIA, des référents RSE ont été nommés sur chacune des agences pour échanger et porter des actions concrètes en local.

Une commission RSE a été créée pour travailler sur **la démarche RSE d'ADECIA**. Parce que la RSE est l'affaire de tous, **20 référents RSE** représentant les différentes agences et services supports d'ADECIA ont été intégrés à la commission. Chaque agence est représentée ainsi que le siège pour mener en collaboration des actions concrètes et en local.

Chaque référent porte un sujet et a pour rôle de mettre en place les actions au sein de son agence. Des réunions sont organisées tous les trimestres.



15/20

Nombre d'agences avec un ambassadeur RSE

LE MÉCÉNAT DE COMPÉTENCES :

RETOUR SUR UNE ANNÉE D'ENGAGEMENT SOLIDAIRE ET DE PARTAGE

La genèse du projet

La direction du groupe ADECIA a souhaité faire de l'année 2024, l'année de soutien à la maladie et au handicap. Une thématique forte et engageante pour l'ensemble du groupe et de ses collaborateurs. L'objectif était de se rendre utile auprès d'associations de notre territoire qui oeuvrent quotidiennement à cette thématique.

L'année 2024 a donc commencé par l'intervention de Philippe CROIZON, figure emblématique du dépassement de soi malgré son handicap. Il est intervenu lors de la cérémonie des vœux d'ADECIA au mois de janvier.

Après échange avec plusieurs associations, il est apparu que celles-ci avaient, certes, besoin de fonds pour continuer leur activité mais avaient aussi besoin de bénévoles et de temps supplémentaire pour effectuer l'ensemble de leurs missions. Le groupe ADECIA a donc choisi de proposer du mécénat de compétences à l'ensemble de ses collaborateurs. L'objectif était de réaliser 1000 heures d'actions de mécénat de compétence, soit 100 jours sur l'année 2024/2025.

1000

**Heures allouées au
mécénat de compétences**

100

Jours



LE MÉCÉNAT DE COMPÉTENCES :

RETOUR SUR UNE ANNÉE D'ENGAGEMENT SOLIDAIRE ET DE PARTAGE

Les associations accompagnées

Le groupe ADECIA a pu accompagner 6 associations sur le territoire.



H'up entrepreneurs est une association qui accompagne les porteurs de projet en situation de handicap.



L'association APF oeuvre en faveur des personnes en situation de handicap et de leur famille (défense des droits, sensibilisation, lutte contre la solitude, accompagnement au quotidien dans tous les domaines de la vie. éducation, accessibilité, santé...)



L' Association Vendéenne de Lutte contre le Cancer accompagne les personnes atteintes d'un cancer en leur proposant des activités de bien-être ou sportives. Elle participe aussi au financement de la recherche.



O ma Vie est une association Nantaise qui a pour vocation de réaliser les rêves des enfants atteints d'un cancer (rencontre avec un sportif, journée dans un parc d'attraction, aire de jeu adaptée...)



La Ligue contre le Cancer à travers son comité de Vendée finance des activités sportives, socio-esthétiques et organise des actions de sensibilisation et de prévention. Elle participe aussi au financement de la recherche.



Vaincre la Mucoviscidose accompagne les malades et leur famille dans aspect de leur vie bouleversée par la mucoviscidose. L'association est organisée autour de 4 missions prioritaires : guérir, soigner, vivre mieux, et sensibiliser.

LE MÉCÉNAT DE COMPÉTENCES :

RETOUR SUR UNE ANNÉE D'ENGAGEMENT SOLIDAIRE ET DE PARTAGE

Les missions réalisées



Accompagnement de porteurs de projet en situation de handicap. Des binômes créateur/bénévole ADECIA ont été créés. Les collaborateurs ADECIA sont intervenus en tant que coach pour répondre à leur question ou leur apporter un regard nouveau.



Participation aux différents ateliers «rupture d'isolement» proposés par l'association : atelier jardinage, art floral, atelier jeux de société. Permanence à la bouquinerie solidaire de l'association située à La Roche-sur-Yon à raison de 2h par semaine.



Création d'ateliers sportifs ou de bien-être à destination des bénéficiaires de l'association sur les villes de La Roche-sur-Yon, Montaigu, Les Herbiers et Luçon : recherche de l'activité, d'une salle, d'un coach habilité, communication sur les ateliers et accompagnement lors des cours.



Collecte de dons de jouets NEUFS à l'occasion de l'arbre de Noël des familles organisé par l'association pour les enfants malades et leur fratrie. L'association avait besoin de 60 à 70 jouets neufs. Participation à l'organisation le jour J de l'arbre de Noël des familles. Au total 346 jouets ont été récoltés.



Les missions ont majoritairement été réalisées lors de la campagne Nationale d'octobre rose. Les volontaires ADECIA ont participé aux stands de prévention/sensibilisation organisés par la Ligue à différents endroits du territoire.



Contact d'entreprises du territoire Nantais pour leur présenter l'association et les inviter à rejoindre le challenge sportif et solidaire «move for muco».

LE MÉCÉNAT DE COMPÉTENCES :

RETOUR SUR UNE ANNÉE D'ENGAGEMENT SOLIDAIRE ET DE PARTAGE

Témoignage : Clara Masson, une collaboratrice engagée dans le mécénat de compétences



Clara Masson est collaboratrice comptable et responsable du mécénat de compétences sur le site de La Roche-sur-Yon. Très investie dans la vie de son entreprise et motivée par l'idée de donner du sens à son travail, elle a choisi de s'impliquer activement dans des projets solidaires. Le mécénat de compétences lui permet de mettre à profit ses compétences professionnelles tout en contribuant à des actions qui ont un réel impact humain et sociétal.

Clara est engagée auprès de deux associations : APF France handicap et H'up. Elle connaissait déjà APF France handicap, notamment grâce à leur bouquinerie qu'elle fréquentait régulièrement en tant que passionnée de lecture. Lorsqu'elle a appris que l'association recherchait des bénévoles, elle n'a pas hésité à les rejoindre. Ses missions consistent à trier, étiqueter et ranger les livres, mais également à encaisser les clients et à les conseiller. Ces activités lui permettent d'allier sa passion pour la lecture à une action solidaire, ce qui la motive et l'enrichit.

Elle intervient également auprès de l'association H'up, basée à Paris, qui soutient des entrepreneurs en situation de handicap. Clara accompagne ces entrepreneurs en réalisant des visioconférences pour les conseiller sur les aspects comptables de leurs projets. Elle prend le temps d'étudier leurs dossiers et de répondre à leurs questions, avec pour objectif principal de les rassurer face aux enjeux parfois complexes de leurs démarches. Cet engagement est pour elle un moyen de contribuer à leur réussite et de leur apporter un soutien précieux.

Le mécénat de compétences est pour Clara une source d'enrichissement personnel et professionnel. Il lui a permis de rencontrer des personnes aux parcours variés, d'élargir ses horizons et de développer de nouvelles compétences. Selon elle, il est essentiel de s'intéresser au domaine d'activité de l'association choisie. Être passionné par le sujet permet de s'investir pleinement et de prendre encore plus de plaisir dans cette expérience.

Elle conseille aux personnes souhaitant se lancer dans le mécénat de compétences de choisir une activité en lien avec leurs centres d'intérêt. Par exemple, un passionné de sport pourra s'investir dans une association sportive. Ce qui compte, selon Clara, c'est de trouver une cause qui nous tient à cœur et de s'y engager pleinement.

Pour elle, le mécénat de compétences est bien plus qu'un simple engagement : c'est une véritable aventure humaine, qui permet de se sentir utile tout en apprenant énormément. Clara souligne que cette expérience est «que du bonheur», tant sur le plan professionnel que personnel. Elle recommande vivement à tous ceux qui en ont l'occasion de tenter l'expérience, car les bénéfices, pour soi comme pour les autres, sont inestimables.

NOS ENJEUX

PILIER 1 : Agir pour préserver l'environnement

ADECIA agit pour la préservation de l'environnement et la réduction de son empreinte carbone.

Le Groupe œuvre pour une activité plus propre grâce à la numérisation de ses activités et celles de ses clients. Nous sensibilisons et accompagnons nos collaborateurs sur les **enjeux de la pollution numérique**.

ADECIA tient à réduire plus largement son empreinte carbone et met à disposition des équipes, les moyens nécessaires à la réduction de leurs déplacements. La stratégie d'implantation des bâtiments chez ADECIA vise à **réduire** au plus possible **l'emprise foncière**, à **protéger la biodiversité** et à utiliser des solutions plus neutres comme le photovoltaïque. L'ensemble des nouveaux bâtiments ADECIA seront équipés de systèmes photovoltaïques.

Nos grands objectifs

1. Baisser les **émissions de CO2** par personne
2. Réduire notre **emprise foncière**
3. Avoir un **impact numérique responsable**
4. Protéger la **biodiversité**



Nos actions pour préserver l'environnement

01. Favoriser la dématérialisation et sensibiliser à la pollution numérique

Le Groupe œuvre pour une activité plus propre grâce à la **numérisation de ses activités** et celles de ses clients. Nous **sensibilisons** et accompagnons nos collaborateurs sur les enjeux de la **pollution numérique**. Plusieurs actions ont été mises en place :

- Installation d'une **tablette numérique** en plus de 2 écrans pour les postes le nécessitant afin d'éviter les impressions inutiles
- Des **actions de sensibilisation** au nombre d'impressions : défi nettoyage des dossiers / suppression des mails inutiles
- **Dématérialisation des fiches de paie** interne et externe
- Les transferts des documents se font exclusivement par **voie dématérialisée** (outil dédié pour nos clients)
- **81 240 signatures électroniques réalisées**, soit autant d'impressions économisées.

02. Encourager le tri des déchets et renforcer les achats responsables

Chez ADECIA, le tri et la valorisation de nos déchets sont l'affaire de tous.

- **Bacs de tri** installés dans toutes les agences ADECIA et installation d'un compost.
- Plusieurs partenariats ont été conclus pour **revaloriser nos déchets** : Util'85, Trait d'union, don auprès associations de notre matériel obsolète (Emmaüs, Ligue contre le Cancer, Envol)
- Favoriser les **achats locaux** et faire travailler le tissu économique local.



03. Réinventer nos déplacements

- Équipement de l'ensemble des salles de réunion d'un **système de visioconférence**
- **Solution informatique facilitant le covoiturage** et places dédiées aux covoitureurs sur le parking de La Roche-sur-Yon



ADECIA Paris



ADECIA La Roche-sur-Yon

04. Protéger la biodiversité

- **Installation de ruches** (2 ruches à notre agence de Saint-Jean-de-Monts - 20kg de miel récoltés)
- Partenariat avec l'organisme **Plantons pour l'Avenir** afin de participer au reboisement des Forêts Françaises
- **Suppression de la vaisselle plastique** pour l'ensemble de nos événements internes et externes

05. Participer à la lutte contre le réchauffement climatique

Dans le cadre de son développement, ADECIA poursuit une stratégie sur l'usage des bâtiments raisonnée et respectueuse de l'environnement :

- Installation de **panneaux solaires** partout où cela est possible
- **Limitation des consommations électriques** liées au chauffage et à l'air conditionnée des bureaux

Nos indicateurs

2 RUCHES

8 BATIMENTS PHOTOVOLTAIQUABLES
Plan de mise en place en continuation

81 240
Signatures électroniques

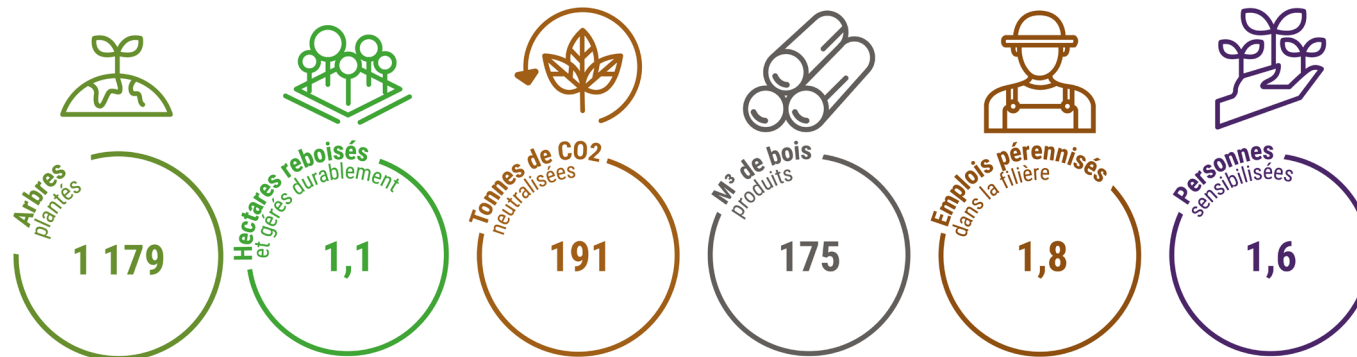
LE CERCLE DES CONTRIBUTIONS AUX ODD

Grâce aux dons de ADECIA en 2024, les projets soutenus par Plantons pour l'avenir contribuent aux Objectifs de développement durable



LES CO-BÉNÉFICIAIRES DU DON

Des engagements concrets pour des actions mesurables
Les dons effectués par ADECIA en 2024, via l'action Plantons pour l'avenir, contribuent à :



PILIER 2 : Agir pour valoriser notre capital humain

Le réseau ADECIA agit pour la formation des jeunes et accorde une attention particulière au développement des compétences ! ADECIA veille au respect de la diversité et garantit à l'ensemble de ses collaborateurs un environnement de travail de qualité.

ADECIA œuvre quotidiennement en faveur de l'amélioration constante du **mieux-être** et des conditions de travail de ses collaborateurs : **Instaurer un cadre propice dès l'intégration et pour toute la durée de nos collaborations.**

ADECIA, **acteur social de son territoire**, promeut l'égalité des chances en s'impliquant dans la **formation** des métiers de service aux dirigeants. La formation a toujours été dans l'ADN du groupe **depuis 1956**. En effet, chaque année, ADECIA recrute et forme de nombreux alternants. Nous savons aussi que trouver son premier emploi est souvent difficile, c'est pourquoi nous donnons la chance aux **jeunes diplômés** et nous les accompagnons dans leur montée en compétences.

Nos grands objectifs

1. Remplir notre **rôle social** de formation et de transmission du savoir
2. Renforcer les **plans de formation individuels**
3. Améliorer les **conditions de travail** et l'**équilibre vie professionnelle et personnelle**



Nos actions pour valoriser notre capital humain



“ J’ai connu ADECIA via internet lorsque j’étais en 2ème année de Bachelor. Mon alternance se passe super bien, il y a toujours quelqu’un pour nous accompagner, mon tuteur est vraiment disponible. Concernant mes missions au quotidien, elles évoluent en fonction de la progression dans mes études. ”



Angèle QUILLET-DIET
Alternante -
3ème année Bachelor in
Management

62 NOUVEAUX
ALTERNANTS
EN 2024

#**activateur**
de progrès

EMPLOI & HANDICAP

O1. Améliorer l'équilibre vie privée / vie professionnelle

Chez ADECIA, nous souhaitons agir sur le mieux-être de chacun au travers notamment de :

- **1 jour de télétravail** par semaine
- **1 journée de mobilité** par semaine
- Des **horaires modulables**
- Participation à une **contribution sportive** à hauteur de 50€ par an et par personne
- Chaque équipe dispose d'un budget annuel de **100€ HT/collaborateur/an**.
- **Tickets restaurant** à hauteur de 120€/mois

O2. Favoriser l'insertion de tous et notamment des plus jeunes

La formation, c'est l'ADN d'ADECIA. Nous nous engageons dans la formation auprès des jeunes étudiants mais aussi des personnes en reconversion professionnelle ou en situation de handicap.

- Formation de **jeunes étudiants** (62 nouveaux alternants intégrés en septembre 2024)
- Favoriser **l'intégration de jeunes diplômés** (première expérience professionnelle)
- **Poursuite et amélioration du processus d'intégration** des nouveaux collaborateurs
- Avec le label **#activateurdeprogrès**, ADECIA rejoint la communauté des entreprises convaincues que l'inclusion des personnes en situation de handicap est une source de progrès, tant pour elles que pour la société

03. Favoriser le développement des compétences

Le partage des connaissances fait partie intégrante de rôle sociétal, c'est pourquoi, nous avons mis en place :

- **Un plan de formation pour tous** (15 jours de formation sur 5 ans)
- **12 heures de coaching** pour les stagiaires mémorialistes
- **DOKEOS** : plateforme permettant d'assurer nos plans de formation

12 heures

DE COACHING INDIVIDUEL POUR LES EXPERTS COMPTABLES MÉMORIALISTES

04. Renforcer le dialogue et la transparence

Chez ADECIA, nous favorisons **la proximité des échanges**, que ce soit au travers des managers ou de la Direction Générale. Des temps d'information dédiés aux actualités du groupe sont organisés régulièrement :

- **Réunions trimestrielles** de la Direction (y compris des temps d'information à la cérémonie des vœux et à la sortie teambuilding annuelle)
- Canal d'information via un **intranet** et publication d'un **journal interne bimestriel**
- Réalisation d'une **enquête sociale** tous les 2 ans avec présentation des résultats et plan d'actions
- Publication d'un **rapport RSE**



Nos indicateurs

450

Collaborateurs



98%

Contrats Durables

1421

Heures de formation

66%

Femmes

34%

Hommes

728 736€



Montant participation 2024

75%

Des collaborateurs ont déjà fait du télétravail

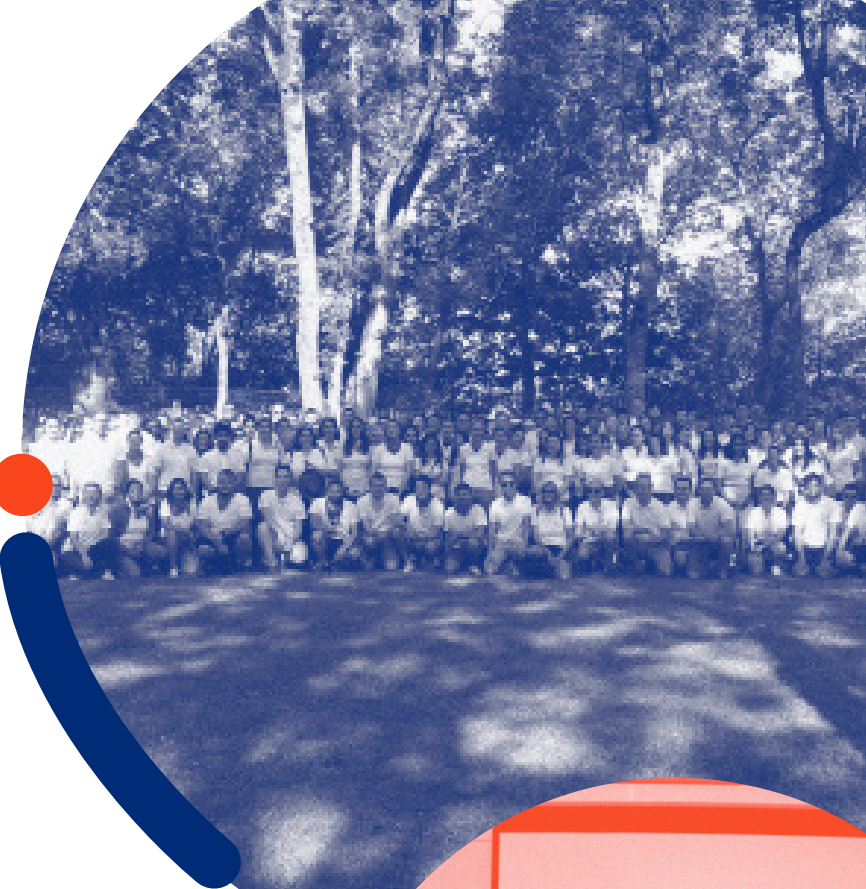


3521

Jours de télétravail

454

Jours de mobilité



Nos indicateurs de satisfaction des alternants

9.3/10

Ambiance

8.4/10

Missions

9/10

Outils et environnement

9/10

Recrutement

8.9/10

Satisfaction
globale

9.1/10

Équipe et ambiance



9.2/10

Communication pré-embauche

8.8/10

Intégration

PILIER 3 : Agir pour une économie durable

ADECIA agit pour une économie durable en impliquant l'ensemble de ses collaborateurs et des acteurs forts de son territoire (associations, Institutionnels, établissements bancaires etc).

Nos grands objectifs

1. Participer au dynamisme entrepreneurial
2. Développer l'expérience client
3. Accompagner nos clients dans leur démarche RSE

La volonté du groupe est de participer au dynamisme entrepreneurial, **favoriser l'économie locale** et **développer l'expérience** client. Nous plaçons la satisfaction au cœur du parcours client en mettant en place différentes actions et en favorisant **l'échange, la confiance et la proximité.**

Nous avons la volonté de travailler avec des **acteurs locaux**, à la fois pour nos achats dits courants mais aussi pour nos événements. Depuis 2023, nous développons un **accompagnement RSE dédié aux TPE et aux PME** pour les soutenir à entreprendre durablement.



Nos actions pour une économie durable

01. Participer à la création d'entreprises en accompagnant les entrepreneurs de demain

Nous sommes fiers d'accompagner chaque année les créateurs dans l'entrepreneuriat. Impliqué sur notre territoire, nous nous investissons auprès de **fédérations, syndicats, réseaux d'entreprises et autres associations** (Initiative Vendée, Bouge ta boîte, Réseau Entreprendre, BNI etc.)

- Nous sommes présents dans **15 clubs d'entreprises sur notre territoire**
- **Accompagner les changements sur notre territoire** : soutien à des actions de mécénat (sport, environnement, santé).

02. Un parcours et une satisfaction clients repensés pour mieux répondre aux besoins des clients

Depuis 2021, nous avons lancé le process **«welcoming»** qui permet de mieux accueillir nos clients et de les former à nos outils. Notre objectif est de garantir la **meilleure expérience client** possible. D'autres actions ont été développées :

- Mise en place d'**appels de satisfaction** ciblés et personnalisés
- **Une enquête de satisfaction** globale est envoyée tous les 3 ans à nos clients
- Création d'un **pôle proximité** pour mieux accompagner nos clients TPE



“ Je suis accompagnée par le cabinet ADECIA des Sables d'Olonne, le contact est très bien passé avec l'expert-comptable. J'ai rapidement vu qu'il proposait un vrai accompagnement personnalisé, il a pris le temps de me poser les bonnes questions, j'ai trouvé cela très bien. Moi je suis avant tout une technicienne, je n'ai pas tous les réflexes concernant les factures, la TVA etc. je suis donc accompagnée sur tous ces aspects-là. ”



Angie LOPPINET
Dirigeante -
La menuiserie Sablaise

03. Accompagner nos clients dans leur stratégie RSE en conformité avec les évolutions réglementaires

Au printemps 2023, ADECIA a souhaité consolider ses engagements RSE et **faire bénéficier ses clients de son expérience interne.**

Nous avons donc complété notre savoir-faire social en recrutant une consultante RSE dont la mission est dédiée à la construction d'un service pour accompagner les entreprises vers la transition écologique.

L'enjeu est non seulement de proposer un **contenu opérationnel** mais aussi d'assurer un service abordable économiquement et une **mise en oeuvre accessible.**

Guillaume Labbé, l'un de nos commissaire aux comptes, est titulaire du **Visa Durabilité**, attestant de son engagement en faveur du développement durable.

De plus, ADECIA dispose de l'habilitation nécessaire pour animer la **Fresque du Climat**, renforçant notre démarche de sensibilisation et de formation aux enjeux environnementaux.

“

Face à la complexité du domaine de la RSE, ADECIA a conçu une offre de services adaptée à toutes les tailles d'entreprises et aux problématiques spécifiques de leurs dirigeants. Nos différentes missions d'accompagnement aident les dirigeants à anticiper ou à répondre efficacement aux besoins et attentes de leur marché en matière de RSE. Par ailleurs, ADECIA met à disposition un outil gratuit en ligne sur notre site web. Cette ressource permet à chacun de connaître ses obligations réglementaires RSE.



Thomas PENAUD
Assistant RSE

”

Nos indicateurs



4 étoiles

Dans la catégorie «nationale» du palmarès des meilleurs cabinets d'expertise comptable

EC - Le Point Statista

96%

Satisfaction globale

Présent dans

15

clubs d'entreprise

181 388 €

Montant mécénat





ADECIA GROUPE
5, rue Paul Emile Victor
85000 La Roche-sur-Yon
02 51 37 07 78

REMERCIEMENTS
Commission
RSE ADECIA

www.adecia.fr

Rédaction et mise en page - Service Communication ADECIA

