

RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES

Rapport RSE ADECIA

2023





SOMMAIRE

L'éditorial de Pascal BERNARD 02.

À propos de ADECIA

Qui sommes-nous ? **03.**

Nos implantations **04.**

Nos métiers **05.**

La démarche RSE chez ADECIA **06.**

Nos référents RSE **07.**

Nos piliers RSE

Agir pour préserver l'environnement **10.**

Agir pour valoriser notre capital humain **15.**

Agir pour une économie durable **19.**

Fondé en 1956, le groupe ADECIA a une ambition : être au plus proche des dirigeants pour les accompagner vers la réussite de leur activité, en se positionnant comme un véritable partenaire.

Alors que nous connaissons depuis plusieurs années des bouleversements environnementaux, sociétaux, sociaux et climatiques, il apparaît plus qu'urgent de nous questionner sur notre rôle en tant qu'individu mais aussi en tant qu'entreprise. Nous nous devons de mettre en place les moyens nécessaires en matière de responsabilité sociale et environnementale.

Le groupe ADECIA a toujours été sensible aux sujets sociétaux, environnementaux et sociaux. Beaucoup d'actions étaient mises en place mais sans réelle stratégie RSE établie et objectif affiché.

Pour structurer notre démarche RSE, une commission a été créée fin 2022 regroupant 20 collaborateurs pour une implication collaborative et locale. Notre objectif : nous engager concrètement pour un impact positif au coeur de nos territoires.

Ce rapport présente ainsi les objectifs RSE du groupe ADECIA et les actions qui ont été menées.



Pascal BERNARD

Président du Groupe ADECIA

À PROPOS D'ADECIA

Qui sommes-nous ?

ADECIA, entreprise de conseil accompagne les dirigeants dans toutes les étapes de leur vie, à travers un réseau d'experts de proximité. Ce sont **450 experts engagés** qui accompagnent chaque jour les dirigeants d'entreprise.

ADECIA est un groupe indépendant, détenu à 100% par des Experts-Comptables. Les décisions sont prises en comités de direction. Deux fois par an, sont organisés des séminaires stratégiques avec les **27 associés** du groupe ainsi qu'avec les experts-comptables mémorialistes.

Depuis 1956, notre mission est double : **accompagner les dirigeants** dans toutes les étapes de leur vie, à travers un réseau d'experts de proximité et **former continuellement nos collaborateurs**.

Nous avons fait de la **proximité, de l'expertise et de l'engagement** continu, les piliers de nos actions. Notre démarche de proximité est représentée par une **implantation locale forte** avec nos **20 agences** dans le grand ouest, mais également à travers une

disponibilité et un suivi renforcé des équipes ADECIA.

L'expertise s'illustre au travers de notre **offre de services 360** autour du dirigeant portée par des collaborateurs experts de leur métier.

Enfin, la notion d'engagement que nous portons est forte avec la volonté d'avoir un **impact positif au coeur de nos territoires**.

Chez ADECIA, nous avons à coeur de nous adapter continuellement aux nouveaux modes de travail et de répondre aux besoins de nos clients qui évoluent perpétuellement.



“ J’ai commencé chez ADECIA en tant que stagiaire puis j’ai poursuivi avec une alternance. Au cours de mes années d’études, les experts-comptables m’ont rapidement fait confiance et j’ai assez vite géré un portefeuille de 30 dossiers. Je me suis inscrit au DEC en 2018 et j’ai terminé mon mémoire en 2022. C’est au cours de l’année 2022, que Pascal Bernard m’a proposé de devenir le 3ème expert-comptable associé des Sorinières. C’était assez logique pour moi d’accepter car je partage les valeurs et les ambitions du groupe et j’apprécie l’ambiance au sein des équipes. ”



Kévin RABILLARD
Expert-comptable associé

Nos implantations

Le groupe ADECIA compte 20 agences réparties dans le Grand Ouest. Le siège social est situé à La Roche-sur-Yon en Vendée. Aujourd'hui, plus de 6000 entreprises, TPE, ETI, PME nous témoignent leur confiance. Nous avons à coeur de nous développer tout en conservant nos valeurs essentielles, afin d'assurer à nos clients des services adéquats, ainsi qu'une proximité indispensable.



Nos métiers

ADECIA a développé une offre 360 autour du dirigeant, grâce à 6 branches d'expertise. L'ensemble des volets nécessaires à la réussite de l'activité des dirigeants sont représentés. Nous accompagnons des TPE, PME ou ETI.



La démarche RSE chez ADECIA

Le groupe ADECIA a mis en place une démarche RSE visant à prendre en compte les enjeux environnementaux, sociétaux et économiques dans la conduite de ses activités.



En accord avec nos missions, nous menons depuis plusieurs années des actions concrètes qui participent à la stratégie d'entreprise du groupe ADECIA. Ainsi, la prise en compte de la RSE s'est imposée, par conviction et non par idéalisme. En 2022, **nous décidons de structurer notre démarche RSE** à l'égard de l'ensemble de nos parties prenantes.

Notre ambition est d'agir sur chaque volet environnemental, sociétal et économique avec des objectifs concrets et ambitieux.

Notre démarche RSE s'appuie sur la norme **ISO 26000**. Notre volonté est d'intégrer les enjeux environnementaux et sociétaux à la conduite de nos activités notamment par l'implication de tous dans des initiatives concrètes. Nous sommes convaincus que c'est par l'addition des initiatives individuelles et collectives que nous contribuerons à **relever le défi majeur qu'est la RSE**. La responsabilité sociétale d'entreprise fait partie intégrante de notre façon d'exercer notre métier d'accompagnement auprès des dirigeants d'entreprise.



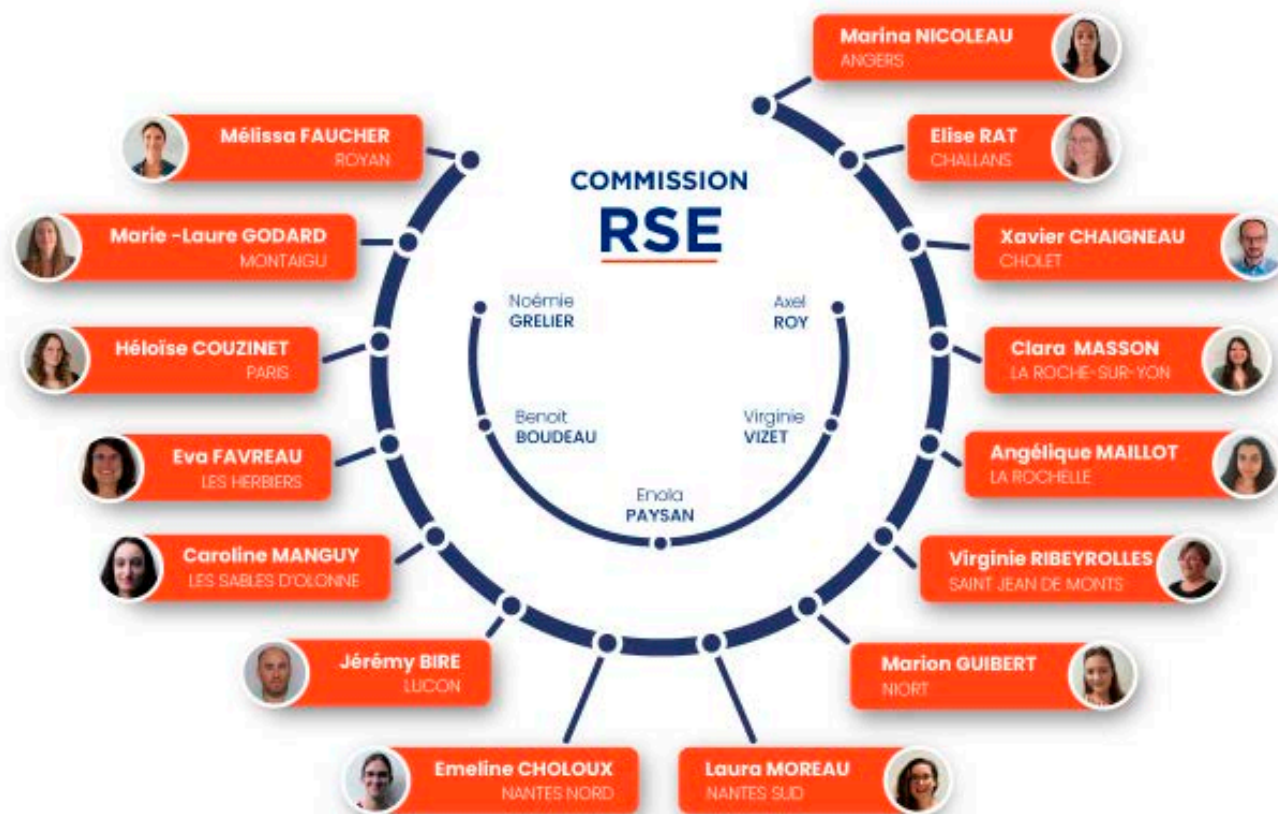
20 Référents RSE

Chez ADECIA, des référents RSE ont été nommés sur chacune des agences pour échanger et porter des actions concrètes en local.

Une commission RSE a été créée pour travailler sur **la démarche RSE d'ADECIA**.

Parce que la RSE est l'affaire de tous, **20 référents RSE** représentant les différentes agences et services supports d'ADECIA ont été intégrés à la commission. Chaque agence est représentée ainsi que le siège pour mener en collaboration des actions concrètes et en local.

Chaque référent porte un sujet et a pour rôle de mettre en place les actions au sein de son agence. Des réunions sont organisées tous les trimestres.



NOS ENJEUX

PILIER 1 : Agir pour préserver l'environnement

ADECIA agit pour la préservation de l'environnement et la réduction de son empreinte carbone.

Le Groupe œuvre pour une activité plus propre grâce à la numérisation de ses activités et celles de ses clients. Nous sensibilisons et accompagnons nos collaborateurs sur les **enjeux de la pollution numérique**.

ADECIA tient à réduire plus largement son empreinte carbone et met à disposition des équipes, les moyens nécessaires à la réduction de leurs déplacements. La stratégie d'implantation des bâtiments chez ADECIA vise à **réduire** au plus possible **l'emprise foncière**, à **protéger la biodiversité** et à utiliser des solutions plus neutres comme le photovoltaïque. L'ensemble des nouveaux bâtiments ADECIA seront équipés de systèmes photovoltaïques.

Nos grands objectifs

- 1.** Baisser les **émissions de CO2** par personne
- 2.** Réduire notre **emprise foncière**
- 3.** Avoir un **impact numérique responsable**
- 4.** Protéger la **biodiversité**



Nos actions pour préserver l'environnement

01. Favoriser la dématérialisation et sensibiliser à la pollution numérique

Le Groupe œuvre pour une activité plus propre grâce à la **numérisation de ses activités** et celles de ses clients. Nous **sensibilisons** et accompagnons nos collaborateurs sur les enjeux de la **pollution numérique**. Plusieurs actions ont été mises en place :

- Installation d'une **tablette numérique** en plus de 2 écrans pour les postes le nécessitant afin d'éviter les impressions inutiles
- Des **rocket book** ont été proposés en phase de test pour limiter l'usage des carnets papiers
- Des **actions de sensibilisation** au nombre d'impressions : défi nettoyage des dossiers / suppression des mails inutiles
- **Dématérialisation des fiches de paie** interne et externe
- Les transferts des documents se font exclusivement par **voie dématérialisée** (outil dédié pour nos clients)
- **54 000 signatures électroniques réalisées**, soit autant d'impressions économisées.

02. Encourager le tri des déchets et renforcer les achats responsables

Chez ADECIA, le tri et la valorisation de nos déchets est l'affaire de tous.

- **Bacs de tri** installés dans toutes les agences ADECIA et installation d'un compost.
- Plusieurs partenariats ont été conclus pour **revaloriser nos déchets** : Util'85, Trait d'union, don auprès associations de notre matériel obsolète (Emmaüs, Ligue contre le Cancer, Envol)
- Favoriser les **achats locaux** et faire travailler le tissu économique local.



03. Réinventer nos déplacements

- Équipement de l'ensemble des salles de réunion d'un **système de visioconférence**
- **Solution de covoiturage** et places dédiées aux covoitureurs sur le parking de La Roche-sur-Yon



ADECIA Paris



ADECIA La Roche-sur-Yon



O4. Protéger la biodiversité

- **Installation de ruches** (2 ruches à notre agence de Saint-Jean-de-Monts - 20kg de miel récoltés)
- Partenariat avec l'organisme **Plantons pour l'Avenir** afin de participer au reboisement des Forêts Françaises : 940 arbres plantés
- Installation d'un **hôtel à insectes**
- Plantation d'**arbres fruitiers**
- **Suppression de la vaisselle plastique** pour l'ensemble de nos événements internes et externes



O5. Participer à la lutte contre le réchauffement climatique

Dans le cadre de son développement, ADECIA poursuit une stratégie sur l'usage des bâtiments raisonnée et respectueuse de l'environnement :

- Installation de **panneaux solaires** partout où cela est possible
- **Limitation des consommations électriques** liées au chauffage et à l'air conditionnée des bureaux

Nos indicateurs

2 RUCHES

8 BATIMENTS PHOTOVOLTAIQUABLES
Plan de mise en place sur 3 ans

54 000
Signatures électroniques

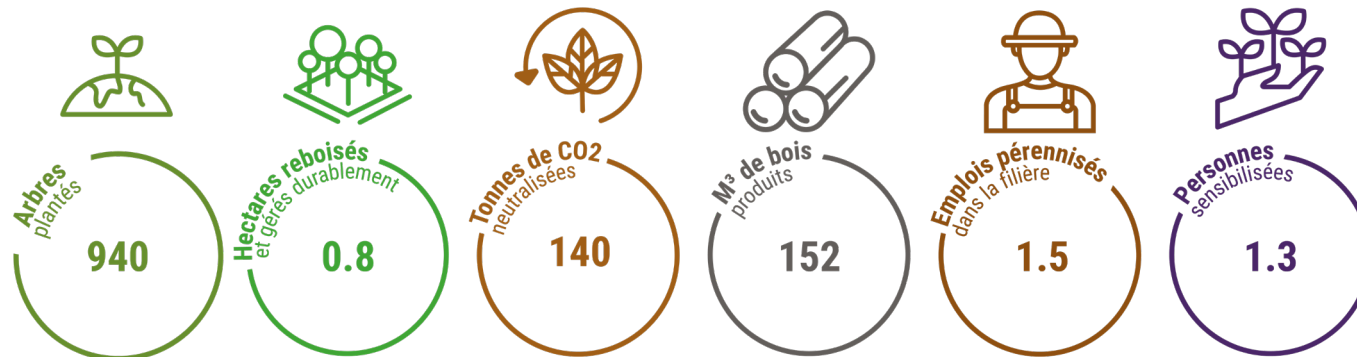
LE CERCLE DES CONTRIBUTIONS AUX ODD

Grâce aux dons de ADECIA, les projets soutenus par Plantons pour l'avenir contribuent aux Objectifs de développement durable



LES CO-BÉNÉFICIAIRES DU DON

Des engagements concrets pour des actions mesurables
Les dons effectués par ADECIA depuis 2023, via l'action Plantons pour l'avenir, contribuent à :



PILIER 2 : Agir pour valoriser notre capital humain

Le réseau ADECIA agit pour la formation des jeunes et accorde une attention particulière au développement des compétences ! ADECIA veille au respect de la diversité et garantit à l'ensemble de ses collaborateurs un environnement de travail de qualité.

ADECIA œuvre quotidiennement en faveur de l'amélioration constante du **mieux-être** et des conditions de travail de ses collaborateurs : **Instaurer un cadre propice dès l'intégration et pour toute la durée de nos collaborations.**

ADECIA, **acteur social de son territoire**, promeut l'égalité des chances en s'impliquant dans la **formation** des métiers de service aux dirigeants. La formation a toujours été dans l'ADN du groupe **depuis 1956**. En effet, chaque année, ADECIA recrute et forme de nombreux alternants. Nous savons aussi que trouver son premier emploi est souvent difficile, c'est pourquoi nous donnons la chance aux **jeunes diplômés** et nous les accompagnons dans leur montée en compétences.

Nos grands objectifs

1. Remplir notre **rôle social** de formation et de transmission du savoir
2. Renforcer les **plans de formation individuels**
3. Améliorer les **conditions de travail** et l'**équilibre vie professionnelle et personnelle**



Nos actions pour valoriser notre capital humain



“ J’ai connu ADECIA via internet lorsque j’étais en 2ème année de DUT. Mon alternance se passe super bien, il y a toujours quelqu’un pour nous accompagner, ma tutrice est vraiment disponible. Concernant mes missions au quotidien, elles changent en fonction de la progression dans mes études donc évidemment toujours un peu de déclaration de TVA mais cela se diversifie de plus en plus. ”



Fabien DELLA ROSSA
Alternant -
3ème année DCG

72 NOUVEAUX
ALTERNANTS
EN 2023

12 ÉTUDIANTS
ACADÉMIE ADECIA
PROMO 2023/2024

01. Améliorer l'équilibre vie privée / vie professionnelle

Chez ADECIA, nous souhaitons agir sur le mieux-être de chacun au travers notamment de :

- **1 jour de télétravail** par semaine
- **1 journée de mobilité** par semaine
- Des **horaires modulables**
- Participation à une **contribution sportive** à hauteur de 50 par an et par personne
- **Tickets restaurant** à hauteur de 120 /mois

02. Favoriser l'insertion de tous et notamment des plus jeunes

La formation, c'est l'ADN d'ADECIA. Nous nous engageons dans la formation auprès des jeunes étudiants mais aussi des personnes en reconversion professionnelle ou en situation de handicap.

- Formation de **jeunes étudiants** (72 nouveaux alternants intégrés en septembre 2023)
- Deuxième promotion de l'**Académie ADECIA** : 12 personnes, certaines en situation de handicap sont formées pendant un an au métier de gestionnaire paie et RH en alternance
- Favoriser l'**intégration de jeunes diplômés** (première expérience professionnelle)
- **Poursuite et amélioration du processus d'intégration** des nouveaux collaborateurs

03. Favoriser le développement des compétences

Le partage des connaissances fait partie intégrante de rôle sociétal, c'est pourquoi, nous avons mis en place :

- **Un plan de formation pour tous** (15 jours de formation sur 5 ans)
- **15 heures de coaching** pour les stagiaires mémorialistes

15 heures

DE COACHING INDIVIDUEL POUR LES EXPERTS COMPTABLES MÉMORIALISTES

04. Renforcer le dialogue et la transparence

Chez ADECIA, nous favorisons **la proximité des échanges**, que ce soit au travers des managers ou de la Direction Générale. Des temps d'information dédiés aux actualités du groupe sont organisés régulièrement :

- **Réunions trimestrielles** de la Direction (y compris des temps d'information à la cérémonie des vœux et à la sortie teambuilding annuelle)
- Canal d'information via un **intranet** et publication d'un **journal interne bimestriel**
- Réalisation d'une **enquête sociale** tous les 2 ans avec présentation des résultats et plan d'actions
- Publication d'un **rapport RSE**



Nos indicateurs

450

Collaborateurs



100%

Contrats Durables

62%

Femmes

38%

Hommes

92%

De collaborateurs
formés en 2023

68%

Des collaborateurs
ont déjà fait du
télétravail



2398

Jours de télétravail

555 745 €



Montant
participation 2023

72

Nouveaux
alternants
en 2023



PILIER 3 : Agir pour une économie durable

ADECIA agit pour une économie durable en impliquant l'ensemble de ses collaborateurs et des acteurs forts de son territoire (associations, Institutionnels, établissements bancaires etc).

Nos grands objectifs

1. Participer au dynamisme entrepreneurial
2. Développer l'expérience client
3. Accompagner nos clients dans leur démarche RSE

La volonté du groupe est de participer au dynamisme entrepreneurial, **favoriser l'économie locale** et **développer l'expérience** client. Nous plaçons la satisfaction au cœur du parcours client en mettant en place différentes actions et en favorisant **l'échange, la confiance et la proximité.**

Nous avons la volonté de travailler avec des **acteurs locaux**, à la fois pour nos achats dits courants mais aussi pour nos événements.

En 2023, nous avons ajouté à nos services un **accompagnement RSE dédié aux TPE et aux PME** pour les accompagner à entreprendre durablement.



Nos actions pour une économie durable

01. Participer à la création d'entreprises en accompagnant les entrepreneurs de demain

Nous sommes fiers d'accompagner chaque année les créateurs dans l'entrepreneuriat. Impliqué sur notre territoire, nous nous investissons auprès de **fédérations, syndicats, réseaux d'entreprises et autres associations** (Initiative Vendée, Bouge ta boîte, Réseau Entreprendre, BNI etc.)

- Nous sommes présents dans **15 clubs d'entreprises sur notre territoire**
- Mise en place des **Trophées de la Création ADECIA**. Le concours «Trophées de la Création» a pour but de valoriser les projets d'entrepreneurs qui sont accompagnés par le groupe ADECIA via notre « parcours créateur » au travers d'une dotation.
- **Accompagner les changements sur notre territoire** : soutien à des actions de mécénat (sport, environnement, santé).

02. Un parcours et une satisfaction clients repensée pour mieux répondre aux besoins des clients

Depuis 2021, nous avons lancé le process **«welcoming»** qui permet de mieux accueillir nos clients et de les former à nos outils. Notre objectif est de garantir la **meilleure expérience client** possible. D'autres actions ont été développées :

- Mise en place d'**appels de satisfaction** ciblés et personnalisés
- **Une enquête de satisfaction** globale est envoyée tous les 3 ans à nos clients
- Création d'un **pôle proximité** pour mieux accompagner nos clients TPE



“ Je suis accompagné par le cabinet ADECIA des Sables d'Olonne, le contact est très bien passé avec l'expert-comptable. J'ai rapidement vu qu'il proposait un vrai accompagnement personnalisé, il a pris le temps de me poser les bonnes questions, j'ai trouvé cela très bien. Moi je suis avant tout un technicien, je n'ai pas tous les réflexes concernant les factures, la TVA etc. je suis donc accompagné sur tous ces aspects-là. ”



Angie LOPPINET
Dirigeant -
La menuiserie Sablaise

03. Accompagner nos clients dans leur stratégie RSE en conformité avec les évolutions réglementaires

Au printemps 2023, ADECIA a souhaité consolider ses engagements RSE et **faire bénéficier ses clients de son expérience interne.**

Nous avons donc complété notre savoir-faire social en recrutant une consultante RSE dont la mission est dédiée à la construction d'un service pour accompagner les entreprises vers la transition écologique.

L'enjeu est non seulement de proposer un **contenu opérationnel** mais aussi d'assurer un service abordable économiquement et une **mise en oeuvre accessible.**

Se préparer à la
cotation verte de la
Banque de France



WEBINAIRE



RSE

Animé par

Christelle Bremet Fiant



Des webinaires
dédiés à la RSE
sont organisés
tous les mois

“

Au-delà de l'aspect conceptuel voire complexe de la RSE, ADECIA a tenu à lancer un service qui soit véritablement opérationnel pour les dirigeants. De fait, l'accompagnement et les formations ont été pensés en fonction des impératifs et problématiques métiers mais aussi en fonction de la taille des structures. Par exemple, nous proposons une formation d'un jour pour des dirigeants de TPE venus de divers secteurs, qui souhaiteraient anticiper les besoins et attentes de leur marché. Par ailleurs, en termes de mission d'information, ADECIA a développé un **outil** accessible gratuitement sur son site internet pour permettre à tous de connaître ses obligations en matière de réglementation RSE.

”



Christelle BREMET FIANT

Consultante RSE et
ingénieure d'affaires

Nos indicateurs

210

Clients vus en welcoming
(1er juin 2023/fin octobre 2023)



4 étoiles

Dans la catégorie «nationale» du palmarès des
meilleurs cabinets d'expertise comptable
EC - Le Point Statista

96%

Satisfaction globale *

Présent dans

15

clubs d'entreprise

60 867

Montant mécénat**

* Enquête de satisfaction 2023

** 1er octobre 2022-30 septembre 2023





ADECIA GROUPE
5, rue Paul Emile Victor
85000 La Roche-sur-Yon
02 51 37 07 78

REMERCIEMENTS
Commission
RSE ADECIA

www.adecia.fr

Rédaction et mise en page - Service Communication ADECIA

